

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении онлайн-доступа к сервису nodaboard

Редакция от 13 октября 2026 года. Вступает в силу со дня размещения на Сайте.

Настоящая oferta адресована лицам, желающим пользоваться nodaboard, и определяет условия предоставления доступа к Сервису ИП «SMMAFF», Филатовым Кириллом Максимовичем, ИИН 040521551750 (далее - Исполнитель).

1. Термины и определения

- 1.1. Сайт - <https://nodaboard.kz>. Сервис - онлайн-программное обеспечение nodaboard для учёта товаров, продаж, возвратов, клиентов и связанных операций.
- 1.2. Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее oferta и оплачивающее доступ. Представитель действует в пределах своих полномочий.
- 1.3. Пользователь - Заказчик либо лицо, которому предоставлен доступ к рабочему пространству в пределах предусмотренных Сервисом прав.
- 1.4. Аккаунт - учётная запись пользователя. Рабочее пространство - область Сервиса с данными определённого бизнеса и назначенными правами доступа.
- 1.5. Тариф - опубликованные до оплаты условия подписки: цена, период, функции и ограничения. Подписка - предоставление доступа на выбранный оплаченный период.
- 1.6. Платёжный провайдер - ТОО «TipTop Pay Kazakhstan». Доступные способы оплаты отображаются в платёжной форме.
- 1.7. Правила возврата - приложение 1 к настоящей oferta, являющееся её неотъемлемой частью. Возврат платы за подписку не следует смешивать с учётом возврата товара внутри Сервиса.

2. Заключение договора

- 2.1. Публикация oferta на Сайте представляет предложение заключить договор на изложенных условиях. Заказчик должен иметь возможность ознакомиться с текстом до оплаты.
- 2.2. Акцептом платного предложения является оплата выбранного тарифа после ознакомления с oferta. Договор заключается на условиях редакции, действовавшей при оплате, и выбранного предложения.
- 2.3. До оплаты Заказчику показываются итоговая стоимость, валюта, период доступа, существенные ограничения и условия продления. Эти сведения конкретизируют условия договора.
- 2.4. Простое посещение сайта не считается акцептом платной подписки. Принятие oferta не заменяет отдельные согласия на персональные данные, аналитику или регулярные списания, когда они необходимы.
- 2.5. Заказчик указывает достоверные сведения и подтверждает наличие полномочий действовать от имени соответствующего бизнеса.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель предоставляет онлайн-доступ к nodaboard в пределах выбранного тарифа и оплаченного периода, а Заказчик оплачивает такой доступ.

3.2. Доступные функции могут включать учёт товаров и остатков, продаж, возвратов, складских операций и клиентов, отчёты, импорт и экспорт. Состав функций и ограничения определяются фактически доступным тарифом, а не только их упоминанием в настоящем тексте.

3.3. Пользовательские названия, видимость и дополнительные поля не изменяют базовые правила денежных расчётов Сервиса. Отображаемые показатели следует оценивать с учётом их назначения и исходных данных.

3.4. Исполнитель предоставляет инструмент учёта, а не оказывает бухгалтерские, налоговые, юридические или банковские услуги. Интерфейс кассы и запись продажи сами по себе не означают формирование фискального чека или выполнение обязанности по применению ККМ.

3.5. Обещания будущих функций не входят в оплаченный объём до их фактического включения в предложение. Условия демонстрационного доступа, если он предлагается, указываются отдельно до начала использования.

4. Стоимость, оплата и продление

4.1. Цена, валюта и период подписки указываются на Сайте и в оформляемом предложении до оплаты. Итоговая сумма должна включать обязательные платежи, относящиеся к цене предложения.

4.2. Доступ предоставляется на условиях предварительной оплаты выбранного периода. Платёж производится через TipTop Pay Kazakhstan способами, доступными в платёжной форме.

4.3. При расхождении статуса списания и активации Заказчик обращается в поддержку и сообщает идентификатор платежа или прикладывает подтверждение без секретных реквизитов карты. Исполнитель проверяет платёж с провайдером и устраняет расхождение либо разрешает вопрос возврата на законном основании.

4.4. Если результат оплаты неизвестен, не следует повторять платёж без проверки его статуса. Подтверждённое повторное списание рассматривается отдельно от добровольного возврата по причине изменения решения.

4.5. Изменение цены не увеличивает стоимость уже оплаченного периода. Новые цены применяются к последующим предложениям и продлениям с соблюдением предусмотренного законом порядка уведомления и согласования.

4.6. Регистрация, сохранение платёжного способа или разовая покупка сами по себе не разрешают регулярные списания. Если автоматическое продление предлагается, до его включения предоставляются условия периодичности, суммы либо способа её определения, даты списания и отключения; требуется необходимое отдельное согласие.

4.7. Отключение автоматического продления предотвращает последующие списания и не отменяет уже оплаченный период. Изменение будущей цены не является безусловным согласием Заказчика на списание новой суммы.

5. Предоставление и срок доступа

5.1. Оплаченный доступ активируется после подтверждения успешной оплаты. Период и даты действия подписки отражаются в аккаунте или сообщаются Заказчику при предоставлении доступа.

5.2. Услуга состоит в предоставлении возможности пользоваться Сервисом в течение оплаченного периода. Активация не означает, что весь период будущего доступа уже полностью оказан.

5.3. Фактическое количество входов или операций зависит от Заказчика. Отсутствие операций само по себе не доказывает отсутствие предоставленного доступа; последствия отказа от договора определяются его условиями и законодательством.

5.4. После завершения оплаченного или демонстрационного периода возможность создавать и изменять данные может быть ограничена. Имеющиеся данные остаются доступными для чтения и экспорта в пределах прав пользователя, пока они сохраняются в Сервисе и отсутствуют законные основания ограничения доступа.

5.5. Завершение подписки, отказ от продления и удаление аккаунта являются разными действиями. Запрос на удаление можно направить на nodaboard.kz@gmail.com с необходимым подтверждением принадлежности аккаунта.

5.6. Удаление данных регулируется Политикой конфиденциальности: срок до 30 календарных дней после удаления аккаунта относится только к основной базе, с законными исключениями, а не к любым копиям, журналам и переписке.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель предоставляет доступ в согласованном объёме, принимает обращения, устраняет обнаруженные ошибки в пределах своих обязанностей и обеспечивает необходимые меры защиты данных.

6.2. Поддержка осуществляется через nodaboard.kz@gmail.com. Срок решения технического вопроса зависит от его сложности; это не изменяет обязательные сроки ответа на претензии и обращения о персональных данных.

6.3. Исполнитель вправе обновлять Сервис и проводить необходимые технические работы. Изменения не должны без законного основания лишать Заказчика существенного оплаченного объёма. При существенном нарушении вопрос восстановления доступа, изменения условий или возврата разрешается с учётом закона и обстоятельств.

6.4. Заказчик обеспечивает конфиденциальность средств доступа, корректность вводимых данных, законность их получения и необходимый контроль прав сотрудников. О признаках неправомерного доступа следует сообщать в поддержку.

6.5. Запрещаются попытки доступа к чужим рабочим пространствам, обход ограничений, вмешательство в безопасность, умышленное нарушение работы и использование Сервиса для незаконной обработки данных.

6.6. При выявлении таких действий Исполнитель может соразмерно ограничить доступ для защиты системы и других лиц. Причины и дальнейшие действия сообщаются Заказчику, если это допустимо по закону и не препятствует защите системы.

6.7. Ограничение доступа не означает автоматической конфискации всей платы или отказа от законных требований Заказчика. Вопрос расчётов рассматривается отдельно на применимом основании.

6.8. Заказчик вправе пользоваться оплаченными функциями, обращаться в поддержку, получать сведения об оплате и условиях доступа, экспортировать доступные ему данные и заявлять требования, предусмотренные законом.

7. Конфиденциальность и интеллектуальные права

7.1. Данные о бизнесе, клиентах и операциях не становятся собственностью Исполнителя вследствие их размещения. Они используются для предоставления Сервиса и выполнения применимых обязанностей, а не приобретаются для произвольного использования.

7.2. Заказчик должен иметь законное основание передачи сведений о других лицах. Это не освобождает Исполнителя от собственных обязанностей в отношении персональных данных.

7.3. Обработка данных с участием Hoster.kz, OpenAI API (ИИ-помощник), Telegram (тикеты от ИИ), Gmail, Яндекс Метрики и платёжного провайдера регулируется Политикой конфиденциальности и необходимыми согласиями. Оферта не даёт безусловного разрешения на трансграничную передачу.

7.4. Права на программное обеспечение, интерфейс и иные охраняемые элементы принадлежат их законным правообладателям. Заказчик получает возможность использовать Сервис для своей деятельности в пределах договора без передачи исключительных прав.

7.5. Договор не запрещает выгрузку собственных данных или действия, прямо разрешённые законодательством. Использование пользовательских данных, имени, логотипа или отзыва в рекламе требует самостоятельного законного основания.

8. Отказ от договора и возвраты

8.1. Заказчик может отказаться от последующего продления. Отказ от уже заключённого договора и связанные расчёты осуществляются с учётом обязательных норм законодательства.

8.2. Дополнительные добровольные возвраты платы за надлежащим образом предоставленный доступ производятся по приложению 1: при подтвержденной случайной оплате и обращении в течение 24 часов, а также в иных случаях по решению администрации.

8.3. Срок 24 часа не распространяется на требования, которые должны быть удовлетворены по закону, в том числе при неоказании услуги, подтвержденном ошибочном списании или иных применимых основаниях.

8.4. Стоимость тарифа не является основанием для ограничения обязательных прав Заказчика. Решение администрации не заменяет законное право на возврат или отказ от договора.

9. Ответственность и обстоятельства вне контроля

9.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством. Настоящий договор не исключает ответственность, которую запрещено исключать или ограничивать.

9.2. Заказчик отвечает за содержание внесенных сведений и собственные решения на их основе в пределах применимых норм. Это не освобождает Исполнителя от ответственности за дефекты Сервиса или нарушение его обязанностей.

9.3. Работоспособность пользовательского устройства и подключения влияет на доступ. Сбои поставщиков не освобождают Исполнителя автоматически от всех обязательств перед Заказчиком.

9.4. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются по закону. Обычный технический сбой или нехватка средств сами по себе не объявляются форс-мажором. Сторона сообщает о препятствии и принимает разумные меры уменьшения последствий.

10. Изменения, обращения и споры

10.1. К оплаченному периоду применяется согласованная при его приобретении редакция, кроме изменений, допустимых по закону или отдельно согласованных сторонами. Новая публикация не считается безусловным согласием на ухудшение ранее оплаченных условий.

10.2. Новые предложения оформляются по опубликованной на момент акцепта редакции. Исполнитель указывает дату вступления новой редакции в силу.

10.3. Обращения и претензии направляются на nodaboard.kz@gmail.com или по адресу Исполнителя. В сообщении указываются предмет обращения и необходимые сведения об аккаунте или платеже без секретных данных.

10.4. Претензии потребителя, когда применяется законодательство о защите прав потребителей, рассматриваются с предоставлением ответа в установленный им срок, в том числе в течение 10 календарных дней в предусмотренных законом случаях. Для иных обращений применяется соответствующий обязательный срок либо разумный срок по обстоятельствам.

10.5. Стороны могут урегулировать спор переговорами. Обращение за поддержкой не лишает Заказчика права обращаться в уполномоченные органы или суд; обязательный досудебный порядок применяется только когда предусмотрен законом или действительным соглашением.

10.6. Применяется законодательство Республики Казахстан. Никакое положение не отменяет обязательные нормы, действующие независимо от договора.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП «SMMAFF».

Предприниматель: Филатов Кирилл Максимович.

ИИН: 040521551750.

Адрес: Республика Казахстан, Костанайская область, г. Лисаковск, 3-й микрорайон, дом 20.

Сайт: <https://nodaboard.kz>.

Электронная почта: nodaboard.kz@gmail.com.

Банковские реквизиты, когда необходимы для соответствующего способа расчёта, предоставляются Исполнителем отдельно в платёжных документах.

Приложение 1. Правила оплаты и возврата денежных средств

Приложение является частью публичной оферты nodaboard. Установленные ниже добровольные возможности не ограничивают обязательные права Заказчика.

1. Оплата

- 1.1. Оплата производится через TipTop Pay Kazakhstan доступным способом после ознакомления с итоговой суммой, периодом подписки и условиями предложения.
- 1.2. Банковские реквизиты вводятся только в предназначенной для оплаты форме. Поддержка nodaboard не запрашивает CVV/CVC, пароль банка или одноразовый код.
- 1.3. При неизвестном результате Заказчик проверяет статус и обращается в поддержку. Подтверждённый повторный платёж, платёж без предоставления доступа или несанкционированное списание не рассматриваются исключительно как просьба о добровольном возврате.

2. Случайная оплата в течение 24 часов

- 2.1. При случайной оплате Заказчик может подать заявку на добровольный возврат в течение 24 часов с момента успешной оплаты по сведениям платёжного провайдера.
- 2.2. Заявка направляется на nodaboard.kz@gmail.com с темой «Возврат подписки nodaboard». Достаточно указать email аккаунта, дату, сумму, идентификатор платежа или подтверждение оплаты и кратко описать причину.
- 2.3. Для соблюдения срока учитывается время получения обращения по указанному адресу. Рассмотрение администрацией после истечения 24 часов не делает своевременную заявку просроченной.
- 2.4. Администрация проверяет факт платежа, принадлежность обращения и обстоятельства случайной оплаты. При их подтверждении оформляется полный возврат соответствующей платы за подписку. Это правило не вводит автоматического удержания банковской комиссии или штрафа.
- 2.5. Дополнительная информация запрашивается только в объёме, необходимом для проверки, без требования передачи секретных реквизитов карты.

3. Обращение после 24 часов

- 3.1. После 24 часов дополнительный добровольный возврат по причине случайной оплаты или изменения решения по общему правилу не предоставляется. Администрация может сделать исключение после рассмотрения заявки и обстоятельств.
- 3.2. Заказчик может направить обращение и после этого срока. Истечение 24 часов не является основанием игнорировать претензию или отказать в возврате, обязательном по законодательству.
- 3.3. Отсутствие дальнейшего использования само по себе не означает автоматического полного возврата; применимость отказа от договора, размер расчёта и фактически оказанный объём оцениваются с учётом закона. Факт активации не позволяет считать весь будущий период уже оказанным.

4. Обязательные требования

- 4.1. Требования при неоказании или ненадлежащем оказании услуги, ошибочном или повторном списании и иных предусмотренных законом обстоятельствах рассматриваются независимо от добровольного окна 24 часа.
- 4.2. При применимости статьи 686 Гражданского кодекса Республики Казахстан последствия отказа от договора определяются этой нормой, включая вопрос фактически понесённых расходов, а не произвольное удержание всей платы.
- 4.3. Размер полного или частичного возврата определяется применимым основанием, подтверждёнными обстоятельствами и требованиями закона. Исключение по усмотрению администрации не заменяет обязательный возврат.

5. Проведение возврата

- 5.1. Заказчику сообщаются решение, основание и сумма возврата. Отказ в удовлетворении законной претензии должен быть обоснован в предусмотренном законом порядке.
- 5.2. Возврат проводится через платёжного провайдера на исходный платёжный инструмент, если такой способ доступен; иной законный способ согласуется с Заказчиком. Исполнитель не перекладывает собственную обязанность возврата исключительно на банк.
- 5.3. Срок зачисления зависит от процедур провайдера и банка. При этом Исполнитель исполняет собственные обязанности без необоснованной задержки и в обязательные сроки, если они установлены законом.
- 5.4. При полном возврате за определённый период платный доступ за этот период прекращается. При частичном возврате последствия для доступа сообщаются и определяются с учётом основания возврата; сам возврат не удаляет аккаунт или его данные автоматически.
- 5.5. Отключение будущих списаний, возврат ранее уплаченной суммы и удаление аккаунта являются отдельными действиями.

ЖАРИЯ ОФЕРТА

nodaboard сервисіне онлайн-қолжетімділік ұсыну туралы

2026 жылғы 13 қазандағы редакция. Сайтта орналастырылған күннен бастап күшіне енеді.

Осы оферта nodaboard сервисін пайдаланғысы келетін тұлғаларға арналған және «SMMAFF» ЖК, Филатов Кирилл Максимовичтің, ЖСН 040521551750 (бұдан әрі - Орындаушы) Сервиске қолжетімділік ұсыну шарттарын айқындайды.

1. Терминдер мен анықтамалар

- 1.1. Сайт - <https://nodaboard.kz>. Сервис - тауарларды, сатуларды, қайтаруларды, клиенттерді және байланысты операцияларды есепке алуға арналған nodaboard онлайн-бағдарламалық қамтылымы.
- 1.2. Тапсырыс беруші - офертаны қабылдайтын және қолжетімділік үшін төлейтін жеке тұлға, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға. Өкіл өз өкілеттігі шегінде әрекет етеді.
- 1.3. Пайдаланушы - Тапсырыс беруші немесе Сервиске көзделген құқықтар шегінде жұмыс кеңістігіне қолжетімділік берілген тұлға.
- 1.4. Аккаунт - пайдаланушының есептік жазбасы. Жұмыс кеңістігі - белгілі бір бизнестің деректері мен тағайындалған қолжетімділік құқықтары бар Сервис бөлігі.
- 1.5. Тариф - төлемге дейін жарияланған жазылым шарттары: баға, кезең, функциялар мен шектеулер. Жазылым - таңдалған төленген кезеңге қолжетімділік ұсыну.
- 1.6. Төлем провайдері - «ТirTop Pay Kazakhstan» ЖШС. Қолжетімді төлем тәсілдері төлем нысанында көрсетіледі.
- 1.7. Қайтару қағидалары - осы офертаның ажырамас бөлігі болып табылатын 1-қосымшасы. Жазылым ақысын қайтаруды Сервис ішіндегі тауар қайтаруын есепке алумен шатастыруға болмайды.

2. Шарт жасасу

- 2.1. Офертаны Сайтта жариялау баяндалған талаптармен шарт жасасу ұсынысын білдіреді. Тапсырыс беруші төлемге дейін мәтінмен танысу мүмкіндігіне ие болуы тиіс.
- 2.2. Ақылы ұсыныстың акцепті - офертамен танысқаннан кейін таңдалған тарифті төлеу. Шарт төлем кезінде қолданыста болған редакция және таңдалған ұсыныс талаптарымен жасалады.
- 2.3. Төлемге дейін Тапсырыс берушіге түпкілікті құн, валюта, қолжетімділік кезеңі, елеулі шектеулер және ұзарту шарттары көрсетіледі. Осы мәліметтер шарт талаптарын нақтылайды.
- 2.4. Сайтқа жай ғана кіру ақылы жазылымның акцепті болып есептелмейді. Офертаны қабылдау дербес деректерге, аналитикаға немесе тұрақты ақша есептен шығаруға қажетті бөлек келісімдерді алмастырмайды.
- 2.5. Тапсырыс беруші дұрыс мәліметтер көрсетеді және тиісті бизнес атынан әрекет ету өкілеттігінің бар екенін растайды.

3. Шарттың нысанасы

- 3.1. Орындаушы таңдалған тариф пен төленген кезең шегінде nodaboard сервисіне онлайн-қолжетімділік ұсынады, ал Тапсырыс беруші осы қолжетімділікті төлейді.
- 3.2. Қолжетімді функциялар тауарлар мен қалдықтарды, сатуларды, қайтаруларды, қойма операцияларын және клиенттерді есепке алуды, есептерді, импорт пен экспортты қамтуы мүмкін. Функциялар құрамы мен шектеулер олардың осы мәтінде аталуымен ғана емес, нақты қолжетімді тарифпен айқындалады.

3.3. Пайдаланушы белгілеген атаулар, көріну баптаулары және қосымша өрістер Сервистегі ақшалай есептеудің негізгі қағидаларын өзгертпейді. Көрсетілетін көрсеткіштер олардың мақсаты мен бастапқы деректер ескеріле отырып бағалануы тиіс.

3.4. Орындаушы есеп жүргізу құралын ұсынады, бірақ бухгалтерлік, салықтық, заңгерлік немесе банктік қызметтер көрсетпейді. Касса интерфейсі және сатуды жазу өздігінен фискалдық чек қалыптастыруды немесе бақылау-касса машинасын қолдану міндетін орындауды білдірмейді.

3.5. Болашақ функциялар туралы уәделер ұсынысқа нақты енгізілгенге дейін төленген көлемге кірмейді. Демонстрациялық қолжетімділік ұсынылса, оның шарттары пайдалану басталғанға дейін бөлек көрсетіледі.

4. Құн, төлем және ұзарту

4.1. Жазылым бағасы, валютасы және кезеңі төлемге дейін Сайтта және рәсімделетін ұсыныста көрсетіледі. Түпкілікті сома ұсыныс бағасына қатысты міндетті төлемдерді қамтуы тиіс.

4.2. Қолжетімділік таңдалған кезеңді алдын ала төлеу шартымен ұсынылады. Төлем TipTop Pay Kazakhstan арқылы төлем нысанында қолжетімді тәсілдермен жүргізіледі.

4.3. Ақшаның есептен шығарылу мәртебесі мен белсендіру арасында сәйкессіздік болса, Тапсырыс беруші қолдау қызметіне жүгінеді және төлем идентификаторын хабарлайды немесе картаның құпия деректемелерінсіз растауды тіркейді. Орындаушы провайдермен төлемді тексереді және сәйкессіздікті жояды не қайтару мәселесін заңды негізде шешеді.

4.4. Төлем нәтижесі белгісіз болса, мәртебесін тексермей төлемді қайталамаған жөн. Расталған қайталама есептен шығару шешімнің өзгеруіне байланысты ерікті қайтарудан бөлек қаралады.

4.5. Бағаның өзгеруі төленіп қойған кезеңнің құнын арттырмайды. Жаңа бағалар заңда көзделген хабарлау және келісу тәртібі сақтала отырып, кейінгі ұсыныстар мен ұзартуларға қолданылады.

4.6. Тіркелу, төлем тәсілін сақтау немесе бір реттік сатып алу өздігінен тұрақты ақша есептен шығаруға рұқсат бермейді. Автоматты ұзарту ұсынылса, ол қосылғанға дейін мерзімділік, сома немесе оны анықтау тәсілі, есептен шығару күні және өшіру шарттары беріледі; қажетті бөлек келісім талап етіледі.

4.7. Автоматты ұзартуды өшіру кейінгі есептен шығаруларға жол бермейді және төленіп қойған кезеңді жоймайды. Болашақ бағаның өзгеруі Тапсырыс берушінің жаңа соманы есептен шығаруға сөзсіз келісімі болып табылмайды.

5. Қолжетімділікті ұсыну және оның мерзімі

5.1. Ақылы қолжетімділік сәтті төлем расталғаннан кейін белсендіріледі. Жазылым кезеңі мен қолданылу күндері аккаунтта көрсетіледі немесе қолжетімділік ұсынылған кезде Тапсырыс берушіге хабарланады.

5.2. Қызмет төленген кезең ішінде Сервисті пайдалану мүмкіндігін ұсынудан тұрады. Белсендіру болашақ қолжетімділіктің бүкіл кезеңі толық көрсетілді дегенді білдірмейді.

5.3. Нақты кірулер мен операциялар саны Тапсырыс берушіге байланысты. Операциялардың болмауы өздігінен ұсынылған қолжетімділіктің болмағанын дәлелдемейді; шарттан бас тартудың салдары оның талаптары мен заңнамамен айқындалады.

5.4. Төленген немесе демонстрациялық кезең аяқталғаннан кейін деректерді жасау және өзгерту мүмкіндігі шектелуі мүмкін. Бар деректер Сервисте сақталып, қолжетімділікті шектеудің заңды негіздері болмаған кезде пайдаланушы құқықтары шегінде оқу және экспорттау үшін қолжетімді болып қалады.

5.5. Жазылымның аяқталуы, ұзартудан бас тарту және аккаунтты жою әртүрлі әрекеттер болып табылады. Жою туралы сұрауды аккаунттың тиесілігін қажетті растаумен nodaboard.kz@gmail.com мекенжайына жіберуге болады.

5.6. Деректерді жою Құпиялылық саясатымен реттеледі: аккаунт жойылғаннан кейінгі 30 күнтізбелік күнге дейінгі мерзім заңды ерекшеліктермен тек негізгі базаға қатысты, кез келген көшірмелерге, журналдарға және хат алмасуға емес.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

- 6.1. Орындаушы келісілген көлемде қолжетімділік ұсынады, өтініштерді қабылдайды, өз міндеттері шегінде анықталған қателерді жояды және қажетті деректерді қорғау шараларын қамтамасыз етеді.
- 6.2. Қолдау nodaboard.kz@gmail.com арқылы көрсетіледі. Техникалық мәселені шешу мерзімі оның күрделілігіне байланысты; бұл наразылықтар мен дербес деректер туралы өтініштерге жауап берудің міндетті мерзімдерін өзгертпейді.
- 6.3. Орындаушы Сервисті жанартуға және қажетті техникалық жұмыстарды жүргізуге құқылы. Өзгерістер заңды негізсіз Тапсырыс берушіні төленген елеулі көлемнен айырмауға тиіс. Елеулі бұзушылық кезінде қолжетімділікті қалпына келтіру, шарттарды өзгерту немесе қайтару мәселесі заң мен мән-жайлар ескеріле отырып шешіледі.
- 6.4. Тапсырыс беруші қолжетімділік құралдарының құпиялылығын, енгізілетін деректердің дұрыстығын, оларды алудың заңдылығын және қызметкерлер құқықтарына қажетті бақылауды қамтамасыз етеді. Заңсыз қолжетімділік белгілері туралы қолдау қызметіне хабарлау керек.
- 6.5. Басқа тұлғалардың жұмыс кеңістіктеріне кіру әрекеттеріне, шектеулерді айналып өтуге, қауіпсіздікке араласуға, жұмысты қасақана бұзуға және Сервисті деректерді заңсыз өңдеу үшін пайдалануға тыйым салынады.
- 6.6. Мұндай әрекеттер анықталғанда Орындаушы жүйені және басқа тұлғаларды қорғау үшін қолжетімділікті мөлшерлес түрде шектей алады. Егер заң бойынша рұқсат етілсе және жүйені қорғауға кедергі келтірмесе, себептері мен кейінгі әрекеттері Тапсырыс берушіге хабарланады.
- 6.7. Қолжетімділікті шектеу бүкіл ақыны автоматты түрде тәркілеуді немесе Тапсырыс берушінің заңды талаптарынан бас тартуды білдірмейді. Есеп айырысу мәселесі қолданылатын негіз бойынша бөлек қаралады.
- 6.8. Тапсырыс беруші төленген функцияларды пайдалануға, қолдау қызметіне жүгінуге, төлем мен қолжетімділік шарттары туралы мәліметтер алуға, өзіне қолжетімді деректерді экспорттауға және заңда көзделген талаптарды мәлімдеуге құқылы.

7. Құпиялылық және зияткерлік құқықтар

- 7.1. Бизнес, клиенттер және операциялар туралы деректер оларды орналастыру нәтижесінде Орындаушының меншігіне айналмайды. Олар Сервисті ұсыну және қолданылатын міндеттерді орындау үшін пайдаланылады, еркін пайдалану үшін сатып алынбайды.
- 7.2. Тапсырыс берушіде басқа тұлғалар туралы мәліметтерді берудің заңды негізі болуы тиіс. Бұл Орындаушыны дербес деректерге қатысты өз міндеттерінен босатпайды.
- 7.3. [Hoster.kz](https://hoster.kz), [OpenAI API](https://openai.com) (ЖИ-көмекші), [Telegram](https://telegram.org) (ЖИ жасайтын тикеттер), [Gmail](https://gmail.com), [Яндекс](https://yandex.ru) Метрика және төлем провайдері арқылы деректерді өңдеу Құпиялылық саясатымен және қажетті келісімдермен реттеледі. Оферта трансшекаралық беруге сөзсіз рұқсат бермейді.
- 7.4. Бағдарламалық қамтылымға, интерфейске және басқа қорғалатын элементтерге құқықтар олардың заңды құқық иелеріне тиесілі. Тапсырыс беруші айрықша құқықтар берілмей, шарт шегінде Сервисті өз қызметі үшін пайдалану мүмкіндігін алады.
- 7.5. Шарт өз деректерін жүктеп алуға немесе заңнамада тікелей рұқсат етілген әрекеттерге тыйым салмайды. Пайдаланушы деректерін, атын, логотипін немесе пікірін жарнамада пайдалану үшін дербес заңды негіз қажет.

8. Шарттан бас тарту және қайтарулар

- 8.1. Тапсырыс беруші кейінгі ұзартудан бас тарта алады. Жасалған шарттан бас тарту және байланысты есеп айырысу заңнаманың міндетті нормалары ескеріле отырып жүзеге асырылады.
- 8.2. Тиісті түрде ұсынылған қолжетімділік үшін ақыны қосымша ерікті қайтару 1-қосымша бойынша: кездейсоқ төлем расталып, 24 сағат ішінде өтініш берілгенде, сондай-ақ әкімшіліктің шешімімен басқа жағдайларда жүргізіледі.
- 8.3. 24 сағат мерзімі заң бойынша қанағаттандырылуға тиіс талаптарға, оның ішінде қызмет көрсетілмегенде, қате есептен шығару расталғанда немесе басқа қолданылатын негіздер болғанда қолданылмайды.

8.4. Тариф құны Тапсырыс берушінің міндетті құқықтарын шектеуге негіз болмайды. Әкімшіліктің шешімі қайтаруға немесе шарттан бас тартуға заңды құқықты алмастырмайды.

9. Жауапкершілік және бақылаудан тыс мән-жайлар

9.1. Тараптар міндеттемелердің бұзылуына заңнамаға сәйкес жауап береді. Осы шарт алып тастауға немесе шектеуге тыйым салынған жауапкершілікті жоққа шығармайды.

9.2. Тапсырыс беруші енгізілген мәліметтердің мазмұнына және олардың негізінде қабылдаған өз шешімдеріне қолданылатын нормалар шегінде жауап береді. Бұл Орындаушыны Сервис ақаулары немесе өз міндеттерінің бұзылуы үшін жауапкершіліктен босатпайды.

9.3. Пайдаланушы құрылғысы мен қосылымының жұмыс қабілеті қолжетімділікке әсер етеді. Жеткізушілердегі іркілістер Орындаушыны Тапсырыс беруші алдындағы барлық міндеттемелерден автоматты түрде босатпайды.

9.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары заң бойынша бағаланады. Әдеттегі техникалық іркіліс немесе қаражаттың жетіспеуі өздігінен форс-мажор болып жарияланбайды. Тарап кедергі туралы хабарлайды және салдарын азайту үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды.

10. Өзгерістер, өтініштер және даулар

10.1. Заң бойынша рұқсат етілген немесе тараптар бөлек келіскен өзгерістерден басқа, төленген кезеңге оны сатып алу кезінде келісілген редакция қолданылады. Жаңа жарияланым бұрын төленген шарттарды нашарлатуға сөзсіз келісім болып есептелмейді.

10.2. Жаңа ұсыныстар акцепт кезінде жарияланған редакция бойынша рәсімделеді. Орындаушы жаңа редакцияның күшіне ену күнін көрсетеді.

10.3. Өтініштер мен наразылықтар nodaboard.kz@gmail.com мекенжайына немесе Орындаушының мекенжайына жіберіледі. Хабарламада өтініштің мәні және аккаунт немесе төлем туралы қажетті мәліметтер құпия деректерсіз көрсетіледі.

10.4. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнама қолданылғанда тұтынушының наразылықтары сол заңнамада белгіленген мерзімде, оның ішінде заңда көзделген жағдайларда 10 күнтізбелік күн ішінде жауап беріліп қаралады. Басқа өтініштерге тиісті міндетті мерзім немесе мән-жайларға қарай ақылға қонымды мерзім қолданылады.

10.5. Тараптар дауды келіссөздер арқылы реттей алады. Қолдау қызметіне жүгіну Тапсырыс берушіні уәкілетті органдарға немесе сотқа жүгіну құқығынан айырмайды; міндетті сотқа дейінгі тәртіп заңда немесе жарамды келісімде көзделгенде ғана қолданылады.

10.6. Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады. Ешбір ереже шартқа қарамастан қолданылатын міндетті нормаларды жоймайды.

11. Орындаушының деректемелері

«SMMAFF» ЖК.

Кәсіпкер: Филатов Кирилл Максимович.

ЖСН: 040521551750.

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Лисаковск қ., 3-шағын аудан, 20-үй.

Сайт: <https://nodaboard.kz>.

Электрондық пошта: nodaboard.kz@gmail.com.

Тиісті есеп айырысу тәсілі үшін қажет болғанда банктік деректемелерді Орындаушы төлем құжаттарында бөлек береді.

1-қосымша. Төлем және ақшаны қайтару қағидалары

Қосымша nodaboard жария офертасының бөлігі болып табылады. Төменде белгіленген ерікті мүмкіндіктер Тапсырыс берушінің міндетті құқықтарын шектемейді.

1. Төлем

- 1.1. Төлем түпкілікті сомамен, жазылым кезеңімен және ұсыныс шарттарымен танысқаннан кейін TipTop Pay Kazakhstan арқылы қолжетімді тәсілмен жүргізіледі.
- 1.2. Банктік деректемелер тек төлемге арналған нысанда енгізіледі. nodaboard қолдау қызметі CVV/CVC, банк құпиясөзін немесе бір реттік кодты сұратпайды.
- 1.3. Нәтиже белгісіз болғанда Тапсырыс беруші мәртебені тексереді және қолдау қызметіне жүгінеді. Расталған қайталама төлем, қолжетімділік ұсынылмаған төлем немесе рұқсатсыз есептен шығару тек ерікті қайтару өтініші ретінде қаралмайды.

2. 24 сағат ішіндегі кездейсоқ төлем

- 2.1. Кездейсоқ төлем кезінде Тапсырыс беруші төлем провайдерінің мәліметтері бойынша сәтті төлем жасалған сәттен бастап 24 сағат ішінде ерікті қайтару өтінішін бере алады.
- 2.2. Өтініш nodaboard.kz@gmail.com мекенжайына «nodaboard жазылым ақысын қайтару» тақырыбымен жіберіледі. Аккаунттың email мекенжайын, күнін, сомасын, төлем идентификаторын немесе төлем растауын көрсетіп, себебін қысқаша сипаттау жеткілікті.
- 2.3. Мерзімнің сақталуын анықтау үшін көрсетілген мекенжайға өтініштің түскен уақыты есепке алынады. Әкімшіліктің өтінішті 24 сағат өткеннен кейін қарауы уақытында берілген өтінішті кешіктірілген етпейді.
- 2.4. Әкімшілік төлем фактісін, өтініштің тиесілігін және кездейсоқ төлем мән-жайларын тексереді. Олар расталғанда тиісті жазылым ақысы толық қайтарылады. Бұл қағида банк комиссиясын немесе айыппұлды автоматты түрде ұстап қалуды енгізбейді.
- 2.5. Қосымша ақпарат картаның құпия деректемелерін беруді талап етпей, тек тексеруге қажетті көлемде сұратылады.

3. 24 сағаттан кейінгі өтініш

- 3.1. 24 сағаттан кейін кездейсоқ төлемге немесе шешімнің өзгеруіне байланысты қосымша ерікті қайтару жалпы қағида бойынша ұсынылмайды. Әкімшілік өтініш пен мән-жайларды қарағаннан кейін ерекшелік жасай алады.
- 3.2. Тапсырыс беруші осы мерзімнен кейін де өтініш жібере алады. 24 сағаттың өтуі наразылықты елеуге немесе заңнама бойынша міндетті қайтарудан бас тартуға негіз болмайды.
- 3.3. Әрі қарай пайдаланудың болмауы өздігінен автоматты толық қайтаруды білдірмейді; шарттан бас тартудың қолданылуы, есеп айырысу мөлшері және нақты көрсетілген көлем заң ескеріле отырып бағаланады. Белсендіру фактісі болашақ бүкіл кезеңді көрсетіліп қойған деп санауға мүмкіндік бермейді.

4. Міндетті талаптар

- 4.1. Қызмет көрсетілмегенде немесе тиісінше көрсетілмегенде, қате не қайталама есептен шығаруда және заңда көзделген басқа мән-жайларда талаптар 24 сағаттық ерікті мерзімге қарамастан қаралады.
- 4.2. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 686-бабы қолданылатын жағдайда шарттан бас тартудың салдары бүкіл ақыны еркін түрде ұстап қалумен емес, нақты жұмсалған шығыстар мәселесін қоса алғанда, осы нормамен айқындалады.
- 4.3. Толық немесе ішінара қайтару мөлшері қолданылатын негізбен, расталған мән-жайлармен және заң талаптарымен айқындалады. Әкімшіліктің қалауы бойынша ерекшелік міндетті қайтаруды алмастырмайды.

5. Қайтаруды жүргізу

- 5.1. Тапсырыс берушіге шешім, негіз және қайтару сомасы хабарланады. Заңды наразылықты қанағаттандырудан бас тарту заңда көзделген тәртіпте негізделуі тиіс.
- 5.2. Мұндай тәсіл қолжетімді болса, қайтару төлем провайдері арқылы бастапқы төлем құралына жүргізіледі; өзге заңды тәсіл Тапсырыс берушімен келісіледі. Орындаушы өз қайтару міндетін тек банкке жүктемейді.
- 5.3. Ақшаның түсу мерзімі провайдер мен банк рәсімдеріне байланысты. Бұл ретте Орындаушы өз міндеттерін негізсіз кідіріссіз және заңда белгіленген болса, міндетті мерзімдерде орындайды.
- 5.4. Белгілі бір кезең үшін толық қайтару жасалғанда сол кезеңнің ақылы қолжетімділігі тоқтатылады. Ішінара қайтаруда қолжетімділікке қатысты салдар қайтару негізі ескеріліп айқындалады және хабарланады; қайтарудың өзі аккаунтты немесе оның деректерін автоматты түрде жоймайды.
- 5.5. Болашақ есептен шығаруларды өшіру, бұрын төленген соманы қайтару және аккаунтты жою бөлек әрекеттер болып табылады.